



Componentes NetLink

NetLink Telephony Gateway

NetLink SVP Server

NetLink Wireless Telephones

Guía de inicio rápido

Entornos NetLink Telephony Gateway

Entornos de IP de proveedores

Notificación

SpectraLink Corporation ha elaborado este documento para el personal y los clientes de SpectraLink. Los dibujos y especificaciones aquí incluidas son propiedad de SpectraLink y no podrán ser reproducidos en forma parcial o total sin la correspondiente aprobación previa por escrito por parte de SpectraLink, ni podrá otorgarse implícitamente ningún tipo de licencia para elaborar, usar o vender equipos fabricados según lo especificado en este documento.

SpectraLink se reserva el derecho de realizar cambios en las especificaciones y otro tipo de información incluida en este documento sin aviso previo. Asimismo, el lector deberá consultar en todos los casos con SpectraLink a fin de determinar si se ha producido algún cambio.

Los términos y condiciones que regulan la venta de los productos de hardware de SpectraLink y la obtención de la licencia del software de SpectraLink son únicamente aquellos establecidos en los contratos escritos entre SpectraLink y sus clientes. Ninguna representación u otra afirmación de hecho contenidas en este documento incluidas, entre otras, las declaraciones con respecto a la capacidad, rendimiento del tiempo de respuesta, aplicabilidad de uso o funcionamiento del producto aquí descritas constituirán bajo ninguna circunstancia garantía por parte de SpectraLink para cualquier fin u originarán algún tipo de responsabilidad por parte de SpectraLink.

Bajo ninguna circunstancia SpectraLink asume responsabilidad alguna por daños incidentales, indirectos, especiales o emergentes (incluidos, entre otros, la pérdida de beneficios) que se originen o estén relacionados con este documento o con la información aquí incluida, aun en el caso de que SpectraLink haya sido informado, haya tenido conocimiento o deba haber sabido acerca de la posibilidad de que ocurran dichos cambios.

Información sobre la marca comercial

SpectraLink
LinkPlus
Link Wireless Telephone System
NetLink Telephony Gateway
NetLink Wireless Telephone
NetLink SVP Server
SpectraLink Voice Priority
ccLink Wireless Telephone System
NetLink e340 Wireless Telephone
NetLink h340 Wireless Telephone
NetLink i640 Wireless Telephone

Son marcas comerciales y marcas comerciales registradas de SpectraLink Corporation.

Todas las otras marcas comerciales mencionadas en este documento pertenecen a sus respectivos propietarios.

SpectraLink Corporation
2560 55th St.
Boulder, CO 80301
800.775.5330
info@spectralink.com

Copyright © 1998 a 2008 SpectraLink Corporation. Todos los derechos reservados

La información incluida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso y no constituye un compromiso por parte de SpectraLink Corporation. El software descrito en este documento ha sido elaborado mediante una licencia y/o derechos de autor y solamente puede ser utilizado bajo los términos de un contrato de licencia de software con SpectraLink según se especifica en este manual o en <http://www.support.spectralink.com>. El software puede ser utilizado solamente en base a los términos establecidos en el contrato. Se prohíbe la reproducción o transmisión de cualquier parte del contenido de este manual o del software descrito aquí, en cualquier forma y por cualquier medio ya sea electrónico o mecánico, como fotocopias o grabaciones, para todo fin excepto la única intención de hacer funcionar el producto, sin la expresa autorización por escrito de SpectraLink Corporation.

Notificación acerca de NetLink Telephony Gateway y de NetLink SVP Server:

Este equipo ha sido probado y se ha determinado que cumple con los límites establecidos en la Parte 15 de los reglamentos de la Comisión Federal de Comunicaciones (*Federal Communications Comisión, FCC*) de los EE.UU. para los dispositivos digitales Clase A. Estos requisitos tienen como finalidad proporcionar una protección razonable contra interferencias nocivas cuando el equipo funciona en un ambiente comercial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, en caso de que no se instale y utilice según las instrucciones del manual, puede causar interferencias nocivas en las comunicaciones radiales. El funcionamiento de este equipo en áreas residenciales podría producir interferencias nocivas, en cuyo caso, el usuario deberá corregir dicha interferencia a cuenta suya.

Notificación acerca del cable blindado:

SpectraLink recomienda la utilización de cable blindado para todas las conexiones de señales externas a fin de cumplir con las reglamentaciones establecidas en la Parte 15 de los reglamentos de la FCC referidos a los requisitos en relación a las emisiones.

Notificación acerca de NetLink Wireless Telephones:

Este dispositivo cumple con la parte 15 de los reglamentos de la FCC. Su funcionamiento está sujeto al cumplimiento de las dos condiciones siguientes: (1) Este dispositivo no puede causar interferencias nocivas, y (2) este dispositivo debe aceptar toda interferencia recibida incluso aquella que puede causar un funcionamiento no deseado.



TUV Rheinland de Norteamérica es un laboratorio de pruebas reconocido a nivel nacional (*Nationally Recognized Testing Laboratory, NRTL*) en los Estados Unidos y está acreditado por el Consejo de Normas de Canadá (*The Standards Council of Canada*) para probar y certificar productos según las normas nacionales de Canadá. Los clientes pueden dejar constancia del cumplimiento de dichas normas tanto en el mercado de los Estados Unidos como en el de Canadá mediante una sola marca (cTUVus) colocada en su(s) producto(s) la cual indica el cumplimiento de las normas nacionales de Canadá y los Estados Unidos.



ADVERTENCIA: Los cambios y las modificaciones que se realicen sobre el producto y que no estén aprobados por SpectraLink Corporation pueden hacer que este equipo no cumpla con la Parte 15 de las reglamentaciones de la FCC y se anule la autoridad del usuario para manejar este equipo.



ADVERTENCIA: Los productos de SpectraLink incluyen en su interior piezas a las cuales el usuario no debe acceder ni reparar. Solicite el servicio a personal calificado.



IMPORTANTE INFORMACIÓN DE SEGURIDAD

Tenga en cuenta estas precauciones generales mientras instala el equipo telefónico:

- Nunca instale el cableado del teléfono durante una tormenta eléctrica.
- Nunca instale los conectores del teléfono en lugares húmedos a menos que el conector esté específicamente diseñado para ser instalado en dichos sitios.
- Nunca toque los cables o terminales de teléfono no aislados a menos que la línea telefónica haya sido desconectada en la interfaz de la red.
- Proceda con cautela cuando instala o modifica las líneas telefónicas.



Para ver las declaraciones con respecto a las reglamentaciones, visite el sitio www.polycom.com.

Índice

1. Acerca de este documento	5
1.1 Números de modelos de SpectraLink Corporation	5
1.2 Documentos de consulta	5
1.3 Línea directa de atención al cliente	5
2. Descripción general de NetLink	6
2.1 Entornos NetLink Telephony Gateway (SRP)	6
2.2 Otros entornos de protocolos IP	6
3. Secuencia de configuración del componente NetLink	8
4. Diagramas de sistemas	10
4.1 Diagrama de sistema para otros entornos de protocolo IP	10
4.2 Diagrama de sistema para entornos NetLink Telephony Gateway	11

1. Acerca de este documento

Este documento es una breve guía para la instalación, configuración y mantenimiento del sistema SpectraLink NetLink Wireless Telephone cuando se lo utiliza con un servidor PBX tradicional o con un servidor de telefonía IP. Describe los pasos para instalar y configurar NetLink Telephony Gateway, NetLink SVP Server y NetLink Wireless Telephones.

1.1 Números de modelos de SpectraLink Corporation

Este documento hace referencia a los siguientes números de modelos registrados:
TGA116, SVP100, SNP2400, RNP2400

1.2 Documentos de consulta

SpectraLink 8000 Telephony Gateway: Administration Guide para SRP (1725-36028-001)

SpectraLink 8000 SVP Server: Administration Guide para SRP (1725-36032-001)

SpectraLink e340/h340/i640 Wireless Telephone Configuration and Administration Guide (SRP) (72-1065-09)

SpectraLink SVP Server: Administration Guide for Mitel and Cisco (1725-36031-001)

SpectraLink Wireless Telephone: Configuration and Administration para Cisco CallManager/CallManagerExpress (72-1082-02)
para Mitel Networks 3300 and SX-200 ICP (72-1084-02)

SpectraLink 8002, e340/h340/i640 Wireless Telephone Configuration Cradle Administration Guide (1725-36036-001)

Los documentos mencionados anteriormente se encuentran disponibles en <http://www.polycom.com/usa/en/support/voice/wi-fi/wi-fi.html>

Polycom WLAN Compatibility Table (1725-36040-001)

Access Point Configuration Note (1725-36xxx-001 donde xxx indica un número que corresponde al tipo de punto de acceso.)

Los documentos mencionados anteriormente se encuentran disponibles en http://www.polycom.com/usa/en/support/voice/wi-fi/wi-fi_interoperability.html

LinkPlus Interface Guide (1725-361xx-001 donde xx indica un número que corresponde al tipo de PBX)

Los documentos mencionados anteriormente se encuentran disponibles en http://www.polycom.com/usa/en/support/voice/wi-fi/pbx_integration.html

Deploying Enterprise-Grade Wi-Fi Telephony disponible http://www.polycom.com/common/documents/products/voice/mobile/bestpractices_SLNK_032708.pdf

1.3 Línea directa de atención al cliente

SpectraLink desea que usted realice la instalación correctamente. Si tiene preguntas, comuníquese con la **línea directa de atención al cliente** al **(800) 775-5330**. Esta línea se encuentra disponible de lunes a viernes de 6 a.m. a 6 p.m. hora de las montañas de EE.UU.

2. Descripción general de NetLink

Existen dos tipos básicos de entornos NetLink: aquellos que utilizan SpectraLink Radio Protocol (SRP) con el NetLink Telephony Gateway y aquellos que utilizan protocolos IP de otros proveedores. Este documento describe la configuración de ambos sistemas.

2.1 Entornos NetLink Telephony Gateway (SRP)

Los componentes que deben instalarse y configurarse en un sistema SRP son NetLink Telephony Gateway y NetLink Wireless Telephones. Para los sistemas que utilizan cinco o más NetLink Telephony Gateways se requiere NetLink SVP Server

El software para NetLink Wireless Telephones se encuentra en NetLink Telephony Gateway que funciona como un servidor TFTP para descargas por aire mediante NetLink Wireless Telephones.

La configuración se realiza mediante los menús de sistema para NetLink Telephony Gateway y NetLink SVP Server. Generalmente, estos pueden visualizarse mediante una computadora conectada a un dispositivo a través de un puerto serie (cable de módem nulo) o mediante una sesión Telnet desde la LAN. La serie de pantallas que contienen menús y opciones para configurar y realizar el mantenimiento de componentes de NetLink se llama Consola de administración. Encuentre toda la información que necesita en *NetLink Telephony Gateway: Installation, Configuration, and Administration*.

Si un sistema NetLink cuenta con cinco o más NetLink Telephony Gateways, se requiere un NetLink SVP Server. Para los sistemas más grandes, se requieren NetLink SVP Servers suplementarios. Los menús y las opciones de NetLink SVP Server están descritos en detalle en *NetLink SVP Server: Installation, Configuration, and Administration for SRP*.

NetLink Wireless Telephones deben configurarse después de que se han instalados y configurados NetLink Telephony Gateway y NetLink SVP Server. Las instrucciones completas para la configuración de NetLink Wireless Telephone se encuentran en *NetLink Wireless Telephone: Configuration and Administration for SRP*.

2.2 Otros entornos de protocolos IP

Los componentes de NetLink que deben instalarse y configurarse en otros protocolos IP son NetLink SVP Server y NetLink Wireless Telephones. Los menús y las opciones de NetLink SVP Server están descritos en detalle en *NetLink SVP Server: Installation, Configuration, and Administration for IP Environments*.

Cada tipo de protocolo IP requiere una configuración diferente para los NetLink Wireless Telephones. Encontrará una lista de los protocolos IP que se encuentran disponibles en el punto 1.3 de la sección Documentos de consulta. Las instrucciones completas para la configuración de NetLink Wireless Telephone para los protocolos IP disponibles están incluidas en *NetLink Wireless Telephone: Configuration and Administration for [IP Protocol]*. Es posible que se encuentren disponibles otros protocolos. Comuníquese con el Departamento de Atención al Cliente de SpectraLink para obtener asistencia.

Debe designarse un servidor TFTP para WLAN para actualizar NetLink SVP Server y NetLink Wireless Telephones.

3. Secuencia de configuración del componente NetLink

Generalmente, deben seguirse los siguientes pasos para realizar el proceso de instalación y configuración.

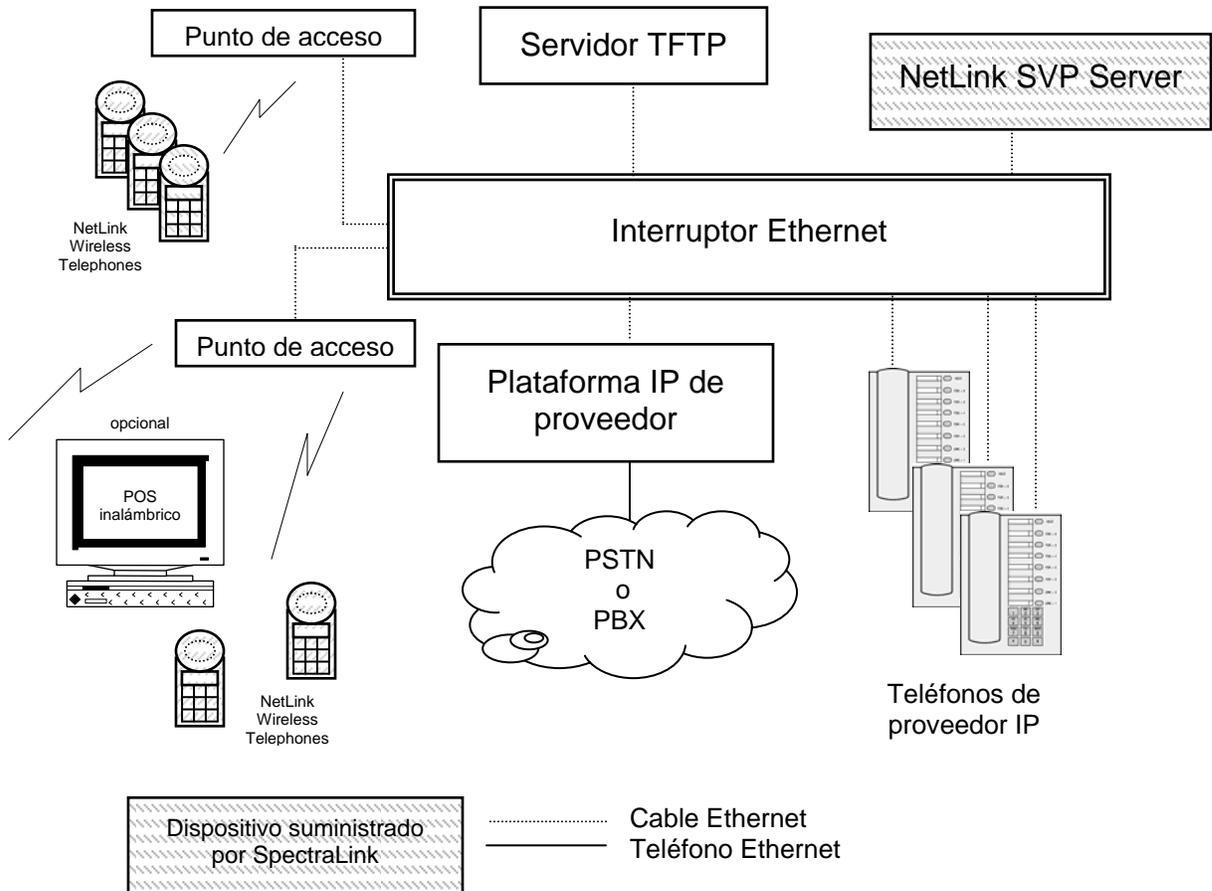
1. **WLAN Configuración de LAN:** El LAN inalámbrico debe estar configurado correctamente y debe ser operativo mediante el uso de puntos de acceso (AP) inalámbricos 802.11b. Todos los componentes de NetLink deben encontrarse en la misma subred. Consulte la *NetLink Wireless Telephone WLAN Compatibility List* para obtener información sobre los puntos de acceso que han sido probados con NetLink Wireless Telephones. Un sistema que no utiliza SRP debe contar con un servidor TFTP. NetLink Telephony Gateways funciona como un servidor TFTP en los entornos SRP.
2. **Configuración de los puntos de acceso (PA):** Los puntos de acceso NO se configuran desde la consola de administración. Se administran independientemente según se explica en la *Access Point Configuration Note* para el tipo de punto de acceso específico en uso.
3. **Instalación de NetLink Telephony Gateway** Instale la(s) NetLink Telephony Gateway(s) y el (los) NetLink SVP Server(s) si así lo requieren las instrucciones incluidas en el documento. Esto implica la ubicación física de los dispositivos y equipos relacionados.
Instalación de NetLink SVP Server Requerida para los otros protocolos IP, requerida si se instalan cinco o más NetLink Telephony Gateways, opcional si se instalan menos de cinco NetLink Telephony Gateways.
4. **Actualización del software** Asegúrese de que se instale la versión de software más reciente en NetLink Telephony Gateway y/o NetLink SVP Server. De ser necesario, descargue e instale las versiones más recientes. Puede descargar componentes NetLink en el sitio <http://www.polycom.com/usa/en/support/voice/wi-fi/wi-fi.html>. Instale cada componente en base a las instrucciones incluidas en el documento.
5. **Actualización del software** Para descargar e instalar el software para NetLink Wireless Telephones, siga las instrucciones incluidas en el documento. Cuando se enciende cada uno de los aparatos de teléfono por primera vez, se descarga automáticamente este software por aire.
6. **Configuración de NetLink Telephony Gateway** Configure la interfaz y los parámetros de red de la (las) NetLink Telephony Gateway(s) para el sistema de host del teléfono. Configure los puertos de cada uno de los 16 posibles NetLink Wireless Telephones asociados con cada NetLink Telephony Gateway.
Configuración de NetLink SVP Server Configure los parámetros de red de el (los) NetLink SVP Server(s) según las instrucciones incluidas en el documento.
7. **Configuración de NetLink Wireless Telephone** Programe el menú Admin en cada NetLink Wireless Telephone y establezca las preferencias de usuario final en el menú Espera según se establece en las instrucciones del documento. Para este proceso, puede utilizarse la plataforma de configuración de NetLink. Para obtener más información, consulte *NetLink Configuration Cradle: Configuring NetLink Wireless Telephones*.

8. **Certificación del sitio** Para probar y certificar el sitio, siga las instrucciones establecidas en el documento *Wireless Telephone Configuration and Administration de NetLink* para su sistema.

4. Diagramas de sistemas

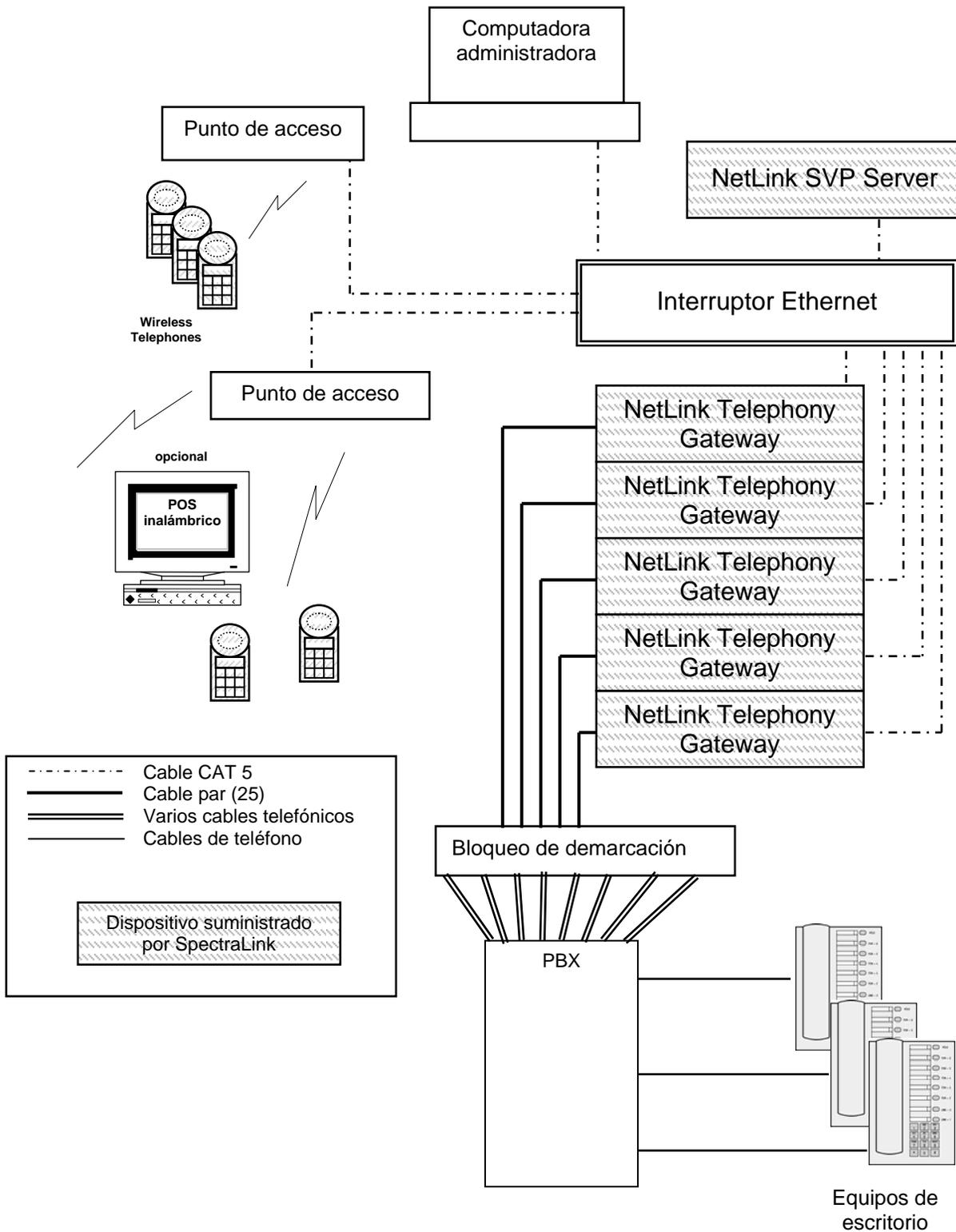
Los siguientes diagramas muestran dos ejemplos de sistemas WLAN que utilizan componentes NetLink. El primer diagrama muestra un sistema que utiliza un protocolo IP de otro proveedor con componentes NetLink. El segundo diagrama muestra un ejemplo de un entorno NetLink Telephony Gateway más grande que utiliza cinco NetLink Telephony Gateways y un servidor SVP.

4.1 Diagrama de sistema para otros entornos de protocolo IP



Ejemplo de arquitectura de servidor de telefonía de proveedor IP

4.2 Diagrama de sistema para entornos NetLink Telephony Gateway



(Ejemplo de cinco NetLink Telephony Gateways con NetLink SVP Server)